

ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2019. május 30-ai ülésére

Tárgy: A Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ beszámolója

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 235/2018. (XI. 29.) kt. határozatával fogadta el a 2019. évi munkatervét, mely szerint május hónapban a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ számot ad munkájáról.

Kovácsné Csiszár Klára, a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője a beszámolót elkészítette, melyet előterjesztésemhez mellékelek.

A Munkaterv szerint a beszámolót véleményezi a Szociális Bizottság, a Tótkomlói Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat és Tótkomlós Város Cigány Nemzetiségi Önkormányzata.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg, majd hozza meg döntését.

„A” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: dr. Garay Rita polgármester
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető
Határidő: azonnal

„B” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját nem fogadja el. Felhívja az intézményvezetőt, hogy a beszámolót az alábbi szempontok figyelembe vételével dolgozza át:

-
-

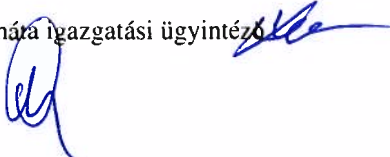
A fentiek szerint átdolgozott beszámolót a képviselő-testület a soron következő ülésén újratárgyalja.

Felelős: dr. Garay Rita polgármester
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető
Határidő: a képviselő-testület 2019. június 27-ei soros ülése

Tótkomlós, 2019. május 21.


dr. Garay Rita
polgármester

Az előterjesztést készítette: Kersmájer Dóra Renára igazgatási ügyintéző
Az előterjesztést látta: dr. Osváth Tamás jegyző



Többségi Polgármesteri Hivatal		
Száma:	135-25	
Dátum:	2019 MÁJ 20.	
Aláírás:	K. D. R.	

BESZÁMOLÓ

A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

ELMÚLT EGY ÉVES MUNKÁJÁRÓL

(2019.05.20.)



„Egyetlen bűn van a világon, amelyből minden baj és értelmetlen szenvedés ered: nem szeretni! Aki nem tud szeretni, kénytelen mindenféle pótcselekvésre, hogy az életét elviselhetővé tegye.” Müller Péter

KÉSZÍTETTE: KOVÁCSNÉ CSISZÁR KLÁRA
intézményvezető

K. D. R. 4

I. BEVEZETŐ

Újra eltelt egy év, amikor intézményünk beszámol az elmúlt egy éves működéséről. A beszámoló kezdete mindig fejtörést okoz, hiszen a Képviselő-Testület egész évben nyomon követheti az intézményünk működését. Ugyan milyen új dolgokat írhatnék le, amikor ez az ötödik beszámoló ennek a Testületnek. De ahogyan elkezdem a naptáromat nézegetni, csak úgy peregnek az események. A beszámolót 15. alkalommal is ugyanolyan hévvel és izgatottsággal írom, mint az elsőt, hogy ki ne maradjon valami, ami fontos. Szeretném az intézményt úgy bemutatni, hogy ne csak a törvényes működés megfelelését mutassam, hanem az arculatát, a hangulatát, a hitvallását, a dolgozókat és hogy a teljes egészét megismerhessék ennek a sokoldalú intézménynek.

Intézményünk szervezetére és működésére vonatkozó fontosabb jogszabályok:

A vonatkozó szabályok az elmúlt évek során kisebb módosításokkal, ugyanazok maradtak.

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SZCSM rendelet tartalmazza.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. Korm. rendelet
- Tótkomlós városban a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és az intézményi térítési díjakról szóló 18/2008. (IX.16.) önkormányzati rendelet.

Intézményünk szervezeti felépítése:

Az intézményünk struktúrája nem változott, 3 telephelyen 7 - féle szolgáltatást nyújtunk. Az intézményben 37 fő közalkalmazott, két rehabilitációs munkakörben dolgozó munkavállaló, 1 fő háziorvos megbízási szerződéssel heti 4 órában az Idősek Házában, 1 fő jogász heti 3 órában, gyermekorvos heti 5 órában a Védőnői Szolgálatnál, gyermekorvos havi 3 órában a Bölcsődében. A szakdolgozók a munkakör ellátásához szükséges iskolai végzettséggel rendelkeznek.

A legmagasabb szintű szakmai munka, illetve a rászorultak igényeinek minél megfelelőbb ellátása

érdekében kapcsolatot tartunk fenn más szociális, egészségügyi, módszertani intézményekkel. A 2019-es év igazán termékeny volt szakmai továbbképzések tekintetében. Ezekhez a továbbképzésekhez térítésmentesen juthattak hozzá a dolgozók. Pályázatoknak köszönhetően, egy részük a kötelező továbbképzési pontokat biztosította, másik részük tanúsítvánnyal zárult. Összesen ezeken a képzéseken 20 fő vett részt, volt aki több képzésbe is részesült. Jelenleg is tart egy 8 fős képzés. Egy képzés kivételével helyet adtunk ezeknek a képzéseknek. Ezeken a szakmai képzéseken tapasztalatokat, tudást cserélnek a dolgozók, hiszen a környező települések hasonló intézményeiből is részt vettek. Szoros együttműködés van a Foglalkoztatási Osztállyal, 2017-től a közfoglalkoztatási program keretében foglalkoztatunk 8 órában olyan munkavállalókat, akik kiestek a nyílt munkaerőpiacról. Jelenlegi hosszútávú közfoglalkoztatási program keretében 8 főt alkalmazunk. A program minden alkalommal sikeresnek bizonyult, hiszen 1-1 fő programonként kikerült a nyílt munkaerőpiacra. A várva várt „szociális életpálya modell”, melyet 2018-ra ígért a szakmai minisztérium, az nem került bevezetésre, mely rendezte volna a szociális szakemberek bérét. Sajnos még mindig nagyon elmarad a közalkalmazottak bére az átlagbértől. Minden dolgozónak kiegészítésre kerül a besorolt bére a garantált bérminimumra.

Szociális Szolgáltató Központ

A feladatokat 4 telephelyen látjuk el.

Tanyagondnoki Sz.	Idősek Klubja	Idősek Háza	Védőnői Szolgálat	Bölcsőde
tanyagondnoki szolgáltatás	- nappali ellátás - szociális étkeztetés - házi segítségnyújtás	- tartós elhelyezés	- területi védőnői ellátás - iskola-egészségügyi ell.	6 hó - 3 éves gyermekek napközbeni ell.

Szociális Szolgáltató Központ székhelye: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Ezen a helyen 4 feladatot koordinálunk.

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátása,
- tanyagondnoki szolgáltatás.

Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A

- napos bölcsőde, bölcsődei ellátás

Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – idők otthona

Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

- védőnői ellátás
- iskola- egészségügyi ellátás

Minden szolgáltatásra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk.

II. TAGINTÉZMÉNYEK működéséről külön

Idősek Klubja

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. Az engedélyezett férőhelyszám: 30
Az idők nappali ellátásában 4 fő közalkalmazottként, (1 fő klubvezető, 1 fő szociális gondozó, 1 fő takarítónő, 1 fő rehabilitációs munkakörben takarító) és 2 fő közfoglalkoztatott látja el a feladatot. Személyek tekintetében változás nem történt. Az intézményben a magukat részben ellátni tudó és segítségre szoruló idők tartózkodnak. Biztosítjuk részükre az étkezést, foglalkoztatást, egészségügyi ellátást, kulturális programokat. A nappali ellátás keretében lehetőség van: közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, ruházat tisztítására, meleg étel elfogyasztására, ügyintézésre, háztartási segítségnyújtásra. (ezeket a szolgáltatásokat a jogszabály írja elő) Sajnos ezt az ellátást csak akkor kívánják igénybe venni, amikor az egészségi állapotuk annyira megromlik, hogy egyedül nem boldogulnak önellátásukkal kapcsolatban. Az ellátottak között 1 fő gondnokság alatt áll, 5 fő fogyatékosági támogatásban részesül, 2 fő időskori demenciában szenved, 2 fő pszichiátriai beteg. Sokféle betegségben szenvedőket látunk el, mely sokoldalú odafigyelést igényel.

Az Idők Klubja ad helyet a Digitális Jóléti Pontnak, nyitva áll Tótkomlós város lakosai részére, ahol internet hozzáférési lehetőséget nyújtunk folyamatosan. A Digitális Jóléti Program Pont pályázatban megjelölt célkitűzéseinek megvalósítása megtörtént. A DJP pont további pályázat keretében: „Digitalizáció az aktív időkért” vállalta a 65 év feletti idősödő korosztály ismeretterjesztő felkészítését ezen eszközök biztonságos használatára. Eddig 2 csoportnak ért véget a képzése. Az érdeklődés igen nagy a képzés iránt. A Digitális Jóléti Pont mentora Karaszné Belán Márta.

Az Idők Klubjában jelenleg 26 személy veszi igénybe az ellátást. Átlagos látogatói létszám naponta 20 fő. A napközbeni tartózkodásért nem fizetnek térítési díjat az ellátottak, csak az ott étkezést kérőknek kell az étkezési térítési díjat fizetni. Ez az ellátás szorosan összefügg az étkeztetéssel.

A szociális étkeztetést 1 fő gondozó koordinálja, és egy fő közfoglalkoztatott segíti.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Rászorultság oka lehet koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk.

Ingyenesen biztosítunk egyszeri meleg ebédet annak, akinek nincs jövedelme. 2015-ben 5 főnek, 2016-ban 5, 2017-ben 2 főnek, 2018-ban nem volt, és jelenleg sem biztosítunk térítésmentesen étkezést. Valószínűsíthető, hogy a Népkonyha megnyitásával, oda mentek azok a rászoruló, akik nálam vették igénybe a térítésmentes étkezést. Az év elejétől változtak a Népkonyhára vonatkozó szabályok. Ott is kötelező TAJ-alapú nyilvántartást vezettek be, így az aki mindkét ellátást igénybe vette, ott valamelyik szolgáltató nem kapta meg az állami támogatást. Ebből néhány kellemetlenség keletkezett, amit egy kerekasztal megbeszéléssel orvosolni tudtunk. A megbeszéléseken részt vett a Népkonyha szolgáltatásvezetője, a polgármester, a Szeretetszolgálat vezetői és jómagam

Az ételt a Farbung-Gastro Kft. hűtőárolós edényekben szállítja a Pósa utca 2. sz alá, ahol ebédhordókba történik a kiadagolás. Jelenleg összesen 107 személy veszi igénybe a szolgáltatást, persze nem mindenki a hét minden napján

nappali ellátás

étkeztetés

Év	Igénybe vevők száma	Év	Igénybe vevők száma
2014 évben	32	2014 évben	137
2015 évben	32	2015 évben	140
2016 évben	32	2016 évben	146
2017 évben	33	2017 évben	141
2018 évben	34	2018 évben	152

Házi segítségnyújtás

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

A házi segítségnyújtást 6 fő gondozónő, 1 fő közfoglalkoztatott végzi. Az elmúlt évben személyi változás nem történt. A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtásban szociális segítséget vagy a szociális segítséget is magába foglaló személyi gondozást biztosítunk. Tartalma különösen: az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése. Fontos az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartása és közreműködés, a háztartási tevékenységekben. A gondozónő feladata a veszélyhelyzetek megelőzése és elhárítása,

Szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése. A napi gondozási tevékenységről tevékenységi naplót vezet a gondozónő, mely alapja az igényelt állami támogatásnak. A házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes. A házi segítségnyújtásért óradíjat kell fizetni, melynek összege 50,- Ft/gondozási óra. Ez még mindig nagyon méltányos összeg, mellyel a település segíti időseinket az ellátáshoz. Úgy gondolom, hogy gondozóink nagyon helytállnak, bizalmat szereznek az időseknél. Tudjuk, ez nem könnyű feladat az, hogy egy idős ember elfogadja az idegent, gondozás-ápolás céljából.

Engedélyes Szolgáltatói Nyilvántartásban (működési engedély) személyi gondozásba ellátható személyek száma, 54 fő. szociális segítség létszáma nem engedélyhez kötött.

Év	Ebéd kiszállítás + gondozás	Ebéd nélküli igénybevétel
2014 évben	72	26
2015 évben	76	24
2016 évben	51	19
2017 évben	49	21
2018 évben	52	34

Tanyagondnoki szolgálat

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. A szolgáltatás 2005 óta működik Tótkomlóson, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A feladatot 1 fő tanyagondnok látja el, személyében változatlan.

Célja: a külterületi lakosok intézmény- és szolgáltatás-hiányból eredő hátrányainak enyhítése.

A tanyagondnok feladatai sem változtak az évek során, közreműködik az étkeztetésben, ellátottak szállításában, alapszolgáltatásokhoz való hozzájutásban, bevásárlásban, tanyasi gyerekek igény szerinti iskolába szállításában, ellátottak higiénés körülményeinek megtartásában, önkormányzati információk tanyasi lakosokhoz történő eljuttatásában, tanyasi lakosok háztartási munkájában való besegítésben. Krízishelyzetekben azonnali beavatkozást kell nyújtania. Ez a szolgáltatás más, mint a többi. A tanyagondnok személyével kapcsolatban rendszeresen kapunk pozitív visszajelzéseket. Elhivatott, tenni akar, személyesen odafordul mindenkire, mindig segítőkész. Munkaidő letelte után is bármikor munkára kész, ha probléma merül fel. Ma már hiányzik az emberekből az egymásra figyelem, egymás önzetlen segítése és a rászorulókat támogatása. A Szolgálat lényege a kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolat.

Sajnos a külterületen élő lakosok száma egyre csökken. Az idős generáció kihál és a fiatalok nem mennek külterületre, inkább a városok főváros felé irányulnak letelepedni. A szolgáltatást 15-17 fő veszi igénybe rendszeresen. A tanyagondnok is rendszeresen részt vesz, az intézményegységek megbeszélésein, mert minden feladathoz kapcsolódik munkája. Részt vesz az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása által működtetett családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás által összehívott esetmegbeszélésen. Havonta egyszer a tanyagondnok az orosházi intézmény által nyújtott élelmiszersegélyt eljuttatja a rászorulókhhoz.

Évente egy-két alkalommal a tanyagondnokkal részt veszek a szolgáltatást érintő szakmai konferencián, ahol értesülünk a szakma változásairól, pályázati lehetőségekről, innovációról. Egyre nagyobb probléma a tanyagondnok gépjárműje, 14 éves, és az elmúlt évben igen sokat költöttünk a javíttatására. A 9 személyes busszal ebédet szállítani, nem gazdaságos, szükség van a kisebb autóra. Évek óta várjuk a pályázati lehetőségeket, de sajnos csak az 5000 fő alatti települések juthattak hozzá tanyagondnoki autókhoz.

Év	Igénybe vevők száma
2014 évben	16
2015 évben	16
2016 évben	14
2017 évben	15
2018 évben	17

Idősek Háza

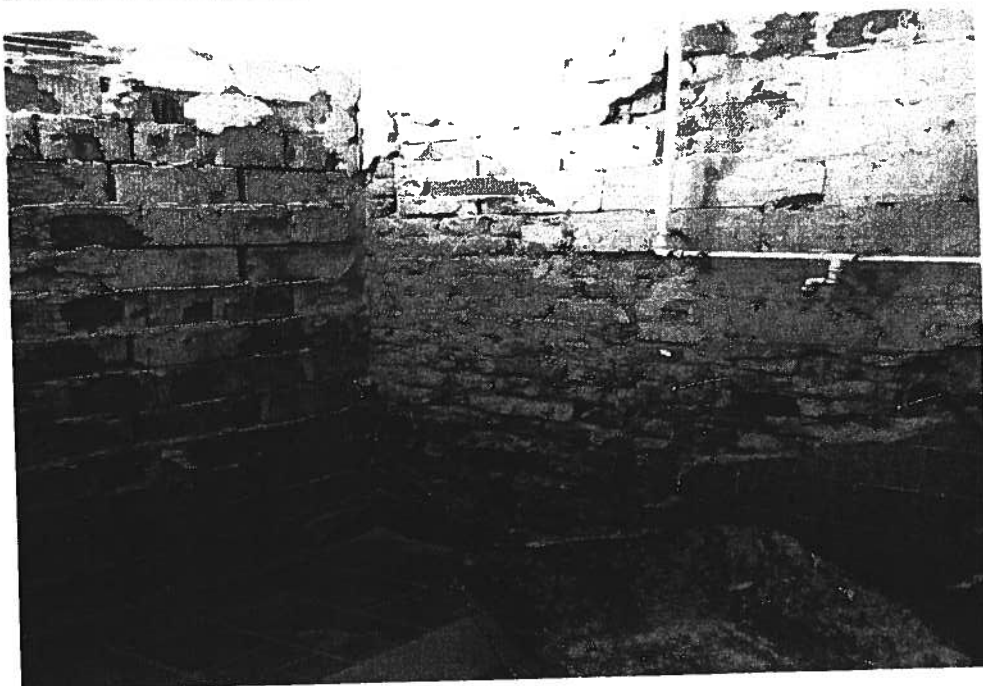
Ápolást, gondozást nyújtó, a személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. 1 fő vezetőgondozó, 5 fő gondozó és 2 fő takarítónő, egy közfoglalkoztatott takarító látja el a feladatot.

Az engedélyezett férőhelyszám 20 fő. Jelenleg is és évek óta 100%-os a kihasználtsága. Jelenleg a várakozók száma 17 fő. Az intézménybe való bekerülés feltétele továbbra is maradt a gondozási szükséglet vizsgálata, vagyis csak az jogosult idősotthoni ellátásra, aki a miniszteri rendeletben meghatározott gondozási szükséglettel rendelkezik. A vizsgálatot a házi orvos és az intézményvezető vagy az általa ezzel a feladattal megbízott vezető ápoló végzi el.

Minden évben hangsúlyozom, hogy valami megoldást kell találjunk a ház teljes felújítására, ami kisebb férőhelybővítést is tartalmazna, vagy a ház teljes kiváltása egy újjal. Mindig egy kicsit tákolgatunk rajta, hogy a hatóságok elfogadják. 2018-ban tetőszerkezetének javítása, és a belső

tetőrész cserepei lettek lecserélve az évek óta tartó beázások miatt. Évi festést iktatunk be a folyosó falán, mert pár hónap alatt a salétrom jelentkezik a falon és ledobja a festést. A vizsgálódások arra mutattak, hogy a fürdőszoba és a wc fala tiszta víz és átáztatják a falat, ezért salétromos a folyosó fala. Ezért a fürdőszobák felújítására terveztünk be az idén a költségvetésbe 3.000.000 forintot. A fürdőszoba falának leverése a héten elkezdődött, így bebizonyosodott, hogy a fal tiszta víz. Jelenleg is szemmagasságban van leverve a folyosó falának nagy része. 2-3 hét mire a téglá kiszárad. E többletköltséggel járó felújítás csak az egyik fürdőszobát fogja fedezni. Igazából folytathatnám a problémákat ebben az épületben, de ezzel azt akartam megerősíteni, hogy ide több kell, mint a javítás.

Jelenlegi állapot a fürdőszoba felújítási munkálatok során



Ezek a munkálatok, hetekig fognak tartani, ami a lakók megszokott nyugalma, megviseli.

Évek óta telt házzal működünk, vagyis ez a leromlott állapot, nem befolyásolja az ellátottak kedvét, de a hatóságok mindig ellenőriznek. A lakók és hozzátartozók elégedettek a szolgáltatással. 2018-ban hozzátartozók többen adományoztak, okos televíziót kaptunk, amivel az ellátottak kapcsolatot tudnak teremteni az interneten hozzátartozókkal, és az internet világából most már bármit meg tudunk nekik mutatni, ami érdekli őket. Hozzátartozóktól betegágyat és több apróságot kaptunk.

A lakók egészségügyi ellátását a háziorvos Dr. Pölös Gabriella végzi, megbízási szerződéssel. A szociális és mentálhigiénés munkatárs személye Gábor Andrea látja el a feladatot. Többek között a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programok lebonyolítását, megszervezését végzi, illetve a lakók mentális állapotának fenntartásához foglalkozásokat szervez hetente. A hitük gyakorlására is van minden héten lehetőség, melyen általában 8-10 fő vesz részt, erre az ebédlőben kerül sor. Ünnepekkor a szent gyónásra is van lehetőség a lakóknak.

A személyi feltételek tekintetében elmondható, hogy a munkaköréhez szükséges szakképesítéssel minden dolgozónk rendelkezik. Közfoglalkoztatás keretében az elmúlt időszakban 1 személy segített be a munkába. Ápolóink 12 órás munkarendben dolgoznak. Jelenleg 2 fő csecsemőgondozás miatt fizetés nélküli szabadságon, 1 fő közeli hozzátartozó ápolása miatt fizetés nélküli szabadságon van. Helyettesítésüket szakképzett gondozónőkkel oldjuk meg. Várhatóan egyikük júniustól az extra gyed igénybevételével munkába áll.

Év	Ellátottak száma	Várakozók száma
2014 évben	20	7
2015 évben	20	13
2016 évben	20	11
2017 évben	20	13
2018 évben	20	17

Bölcsőde

A bölcsőde 3 év alatti gyermekek nappali nevelését- gondozását látja el intézményes formában. Az intézmény 40 férőhelyes, jelenleg 4 kialakított gyermekcsoporttal működik.

Személyi feltételek munkakörönként:

1 fő bölcsődevezető és egyben ételmezésvezető, 8 fő kisgyermeknevelő, 1 fő szakácsnő, 1 fő

konyhai dolgozó, 2 fő dajka (takarító), orvos, két fő közfoglalkoztatott. Zsóri Jánosné szakács nyugdíjazása miatt Tóth Lachramioara vette át a feladatokat. A bölcsődei takarítókból dajka átképzések folyamatban vannak az országban központilag. A két takarító átképzése várhatóan szeptemberben indul, melyet ingyenesen biztosítanak.

A bölcsőde szakmai feladatait a Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogramja határozza meg. A bölcsőde szakmai programját 3 évenként felül kell vizsgálni, ennek felülvizsgálata most van folyamatban.

Jelenleg a bölcsődében gondozottak száma: 40 gyermek. Ebből egy tartósan beteg, fogyatékos gondozott van. Így a bölcsőde most teljes kapacitással működik. Egész évben folyamatos a beszoktatás.

A bölcsődében ingyenes étkezést vehetnek igénybe a bölcsődés gyermekek a család egy főre eső jövedelme alapján, így a jelenleg ingyen étkezők száma: 33 fő

teljes térítési díjat fizetők száma: 7 fő

csak gondozási díjat fizetők száma: 16 fő

Év	Igénybevevők
2014 évben	51
2015 évben	55
2016 évben	50
2017 évben	50
2018 évben	56

Az új bölcsőde megnyitása óta, először kerültünk olyan helyzetbe, hogy kevésnek bizonyul a férőhelyszám. Több a jelentkező, mint amennyi bölcsődés elballag júniusban. A tárgyi, személyi feltételek ugyan megvannak ahhoz, hogy 4 férőhellyel bővíthessük az engedélyezett létszámot, de ennek megalapozottságát szerintem egy év távlatában kell megvizsgálni.

Egyre fontosabbnak tartjuk az óvodai, bölcsődei kapcsolattartást. Közös eseményeket tartunk, (gyermeknap, családinap) ilyenkor a szülők tájékozódhatnak a bölcsődei élet után az óvodai közösség szokásairól és lehetőségeiről. Látogatásokat szervezünk a gyermekekkel az óvodába, melynek célja, hogy megismermerjék az óvodai életet, fegyelmet, tanulást, önállóságot, szabálykövetést. Ezt az ismerkedést gyermekek játékos formában teszik. Talán így a gyermek nem érzi az óvodába való átlépést, mert nem idegen környezetbe kerül.

Állandó programokat minden évben megtartjuk a bölcsődében:

- télapó ünnepség
- farsang
- anyák napja
- gyereknap
- családi nap
- ballagás

Az állandó programok mellett szülői értekezletek, munkatársi értekezletek játszóházak és egyéb programok is vannak. A Bölcsődék világnapja 4 éve nevelés nélküli nap, amely a dolgozók szakmai konzultációjáról és közösségépítésről szól.

Védőnői Szolgálat

A területi védőnői ellátás a kötelező egészségügyi alapellátás körébe tartozik. A településünk 3 védőnői körzettel rendelkezik, 3 főállású védőnő, 1 részmunkaidős takarítónő látja el a feladatot. 1 fő iskola-egészségügyi orvos megbízási szerződéssel látja el a kötelező szűréseket és adja be a kötelező védőoltásokat. Személyükben változás nem történt, ez év végén Domanovszki Pálné védőnő nyugdíjba vonulás miatt várhatóan megkezdí felmentését. Ma a védőnői szakma hiányszakma, időben gondolkodnunk kell védőnő személyéről, mert védőnői feladatot csak védőnő láthat el. Egyre több feladattal küzdenek meg védőnőink, hiszen a jogszabály nagyon komoly adminisztrációs és egyéb feladatokat röt rájuk az utóbbi időben. Országos védőnői jelentési rendszerben dolgoznak, melynek fenntartása közel 200.000 Ft. Idén júliustól illetményemelést tervez a kormány a védőnknek, a megnőtt feladatok megbecsüléséért.

2018-ban a szülıések száma 43, várhatóan 2019 májusában a várandós anyák száma: 18

A védőnők a méhnyak szűrést kampányszerűen látják el, a tevékenységre működési engedély van, és a szűrések a társadalombiztosító által finanszírozottak. Sajnos ebben az évben nem szűrtek, mert az ANTSZ által küldött pácienseket fogadhatják, de nem irányítottak központilag egyetlen embert sem. Évente többször megrendezésre kerülnek egészségmegőrző programok, amelyeken vércukor, vérnyomás és egyéb szűréseket végeznek a védőnők.

Domanovszki Pálné a helyi Vöröskereszt szervezetének az elnöke, és 15 éve szervezi Tótkomlóson a véradásokat. Domanovszki Pálné 2020-tól szándékozik lemondani az elnökségről.

év	Születések száma	0-7 évig gondozottak száma	6 év feletti oktatási intézménybe járó gondozottak száma
2014 évben	39	379	590
2015 évben	44	310	604
2016 évben	58	379	590
2017 évben	45	392	583
2018 évben	43	314	555

III. A KÉT BESZÁMOLÓ KÖZÖTTI ESEMÉNYEK

- 2018. augusztusában a Magyar Államkincstár 6 feladatnál a 2017-es év tekintetében ellenőrizte az állami támogatások megalapozottságát. Az ellenőrzés 4 napon keresztül zajlott, mindent rendben találtak.
- Októberben megtartottuk mindkét intézményegységben az Idősek Házában és az Idősek Klubjában az Idősek Világnapját. A megszokott műsorral és ebéddel kedveskedtünk időseinknek.
- Októberben a bölcsődében őszi játszóházat tartottunk.
- Októberben az EFOP-1.2.9.-17-2017 „Munka és Család” – Együtt jobb! – esélyteremtő program az orosházi járásban című projekt keretében megnyílt a Család és Karrierpont. Ebben a projektben intézményünk konzorciumi partnerként szerepel.
- Decemberben a Bölcsődében megtartottuk a szokásos nyílt Télapó ünnepségünket, amelyet évek óta így 2018-ban is a Magyar Földgáztároló Zrt. 200.000,- forint értékben támogatta a bölcsődéseket.
- Decemberben Orosházán Tanyagondnoki Konferencián vettünk részt a tanyagondnokkal
- Decemberben teljes festés, mázolás volt a Családsegítő épületében, melyben 2003 óta nem volt festés.
- Decemberben egészségnapot szerveztünk időseinknek a Pósa utcán, melynek nagy sikere volt, egy ellátott hozzátartozója kezdeményezte. Az egészségnapot programok, szűrések színesítették.
- Domanovszki Pálné a Védőnői Szolgálat védőnője továbbra is megszervezi a Vöröskereszt számára a véradásokat, amelynek kéthavonta az Idősek Klubjában, helyet biztosítunk, évi 5-6 alkalommal.
- Ebben az évben is a tavalyihoz hasonlóan az RSZTOP 4.1.1 nyugdíjas korosztály élelmiszer-csomag osztását koordináljuk havonta. 88 fő vesz részt benne. Ezen kívül 28 fő 0-3 éves korosztályból támogatott. A pályázó szerv a Szociális és Gyermekvédelmi

Főigazgatóság.

- 2018. februárban éves szakmai tanácskozáson vettem részt, melyet az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat irodája által tartottak, de helyet az intézményünk biztosította.
- Minden megrendezett városi rendezvényen a Szociális Szolgáltató Központ dolgozói nagy létszámmal, aktívan részt vesznek. Gondolok itt Gyermeknap, Mindenki Karácsonya, Város Napja, ételosztások...
- Minden évben továbbra is az intézmény dolgozói koordinálják a szünidei ingyenes gyermekétkeztetést, ez év júniustól is.
- Helyet adunk május 26-án tartandó Európai Unió választás Szavazatszámoló Bizottságának a Pósa utcai épületben.
- Jelenleg két pályázat tekintetében várjuk a döntést. Egy energetikai pályázat, mely az Idősek Háza és az Idősek Klubja épületénél kerülne sor, illetve egy eszközbeszerzéses pályázat az Idősek Klubjában.

IV. GAZDÁLKODÁS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testület a költségvetési rendeletében biztosítja az intézmény működéséhez a költségvetést.

Az éves költségvetés az állami normatívából, intézményi térítési díjakból és az önkormányzati támogatásból áll. 2018. évben a tervezett költségeink a számításoknak megfelelően alakultak. Az idei évben a szociális kiegészítő támogatás összegét nagyon lecsökkentették, ebben az évben csak a működéshez feltétlen szükséges beszerzések voltak. 2019-ben a Szociális Szolgáltató Központban a szociális, gyermekjóléti és egészségügyi feladatok költségvetésének főbb számai. Kiadások. 192.841 ezer Ft., ebből személyi juttatások: 128.325 ezer ft., dologi juttatás: 63.886 ezer ft., a beruházás: 630 ezer ft. A költségvetés nagy részét a személyi juttatások teszik ki az évről évre emelkedő minimál és garantált bérminimum emelkedésével. Csak a kötelezően nyújtható juttatást kapják a munkavállalók, mint a munkaruha. A dologi kiadásaink nagy részét pedig a közüzemi díjak teszik ki. Az intézmény bevételei az Önkormányzat által meghatározott térítési díjakból áll, illetve az állami támogatásból. A működéshez Tótkomlós Város Önkormányzata 43.000,-ft.

V. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS INTÉZMÉNYEKKEL

Intézményünk a településünkön minden más intézménnyel, vállalkozásokkal, civil szervezetekkel,

magán emberekkel igyekszik jó kapcsolatot kialakítani, mely kapcsolatok bármikor kamatozhatnak. Az intézményegységek jó kapcsolatot ápolnak egymással és más társintézményekkel. Szakmai kapcsolatot ápolunk a környező kórházak szociális munkásaival, és a felügyeleti szervekkel is. Állandó szakmai kapcsolatban állunk az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak a Pósa utcán adunk helyet évek óta, és az intézményünk költségvetésébe van építve a szolgálat rezsiköltsége. Az elmúlt évben kötelezővé tették az iskolai szociális munkás alkalmazását, de a székhelye nem a Pósa utcán lett, csak heti egyszer pénteki napokon adunk helyet. A jogszabályi változások miatt, újra átgondolható lenne, annak ténye, hogy saját magunk tartjuk-e fent településünkön a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot? A változások tekintetében, 1,5 fővel kell működnie a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnak. Mivel mi biztosítjuk az irodákat, illetve a rezsiköltséget és egyéb dolgokat, így csakis a két bér jelentene plusz költséget, amire természetesen a költségvetési törvény támogatást ad. Röviden a működtetés lehetőségéről:

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza, hogy lakosságszámra vetítve mennyi a szakmai létszámirányszáma. 4000 fő lakosságszámra kell 1 fő családgondozót alkalmazni. Tótkomlós, lakosságszáma: 5.839 fő, így kötelezően 1,5 szakképzett főt kellene alkalmazni, Szerencsésebb a két fő teljes állásban alkalmazása, mert az egyik akadályoztatása esetén a másik helyettesítheti. A két fő bére megközelítően járulékokkal: 6.300.000,- ft. Sajnos minden dolgozó a garantált bérminimummal dolgozik. Az ágazati pótlékot nem számoltam, mert annak költsége nem jelent plusz terhet az önkormányzatnak. A két béren kívül egy fillér plusz költséget nem jelentene, mert a rezsit és egyéb dologi kiadásait eddig is mi fizettük. Az állami támogatás a jelenlegi költségvetés szerint 3.503.400,-ft. A különbség 2.796.600,- ft. Ezért a szolgálatért az Orosházi Kistérség Többcélú Társulásának tagdíjat fizetünk, gondolom ennél az összegnél többet. A későbbiekben pontos számítást is végezhetek, ha felkeltette érdeklődését a lehetőség a Tisztelt Képviselő-testületnek.

VI. ÖSSZEGZÉS


„Nekünk kell egymással és önmagunk lelkéből tüzet rakni, hogy melegedhessünk körülötte. Ott, ahol akármilyen kis körben, de szeretet van, jó lesz élni. Ott meghiúsítás lesz. Barátságos világ. Boldogító légkör.” Müller Péter

Nem véletlen kezdtem és fejezem be Müller Péter gondolataival. Ebben a rideg és érdektelen világban nem figyelünk egymásra eléggé. Legtöbb embert csak a saját problémája érdekli, és a másik ember mellett elmegyünk, még akkor is, ha a földön fekszik. A mi intézményünk, nem az

az intézmény, hogy bárki mellett elmenjünk. Nyitott szemmel járnak munkatársaim, és tudnak olyan tüzet rakni önmaguk lelkéből, amely körül mindenki melegedni tud. Boldog az ellátott és boldog a dolgozó. Ehhez a munkához szeretet kell, másképp nem tudunk meghitt barátságos légkört kialakítani.

Nincs megoldhatatlan probléma és helyzet, persze nem mindig a leghatékonyabb a megoldás, de az az ember, aki ilyen helyen dolgozik, annak egy kicsit „Joli Joker”-nek kell lennie. Vannak helyzetek, mikor tanítanunk kell, tanácsot adni, pénzügyekben jártasnak lenni, a jogba picit belelátni, van mikor pszichológusnak kell lennünk. Állandóan mások lelkével, gondjaival kell foglalkoznunk. Sokszor elfáradunk. De a mi lelkünket ki ápolja? Egymás lelkét ápoljuk, ezért tudunk jól működni, ahová szívesen jönnek dolgozni. Remélem ezt a szemléletet tudom majd átadni mindenkinek, aki ebbe az intézménybe dolgozik, és majdan az utódoknak.

Tótkomlós, 2019-05-20


Kovácsné Csiszár Klára
intézményvezető

